

Obchodní podmínky
obchodní společnosti Number One Digital s.r.o.
(dále také jen OP)

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti a další podmínky při obchodní spolupráci Poskytovatele a Zákazníka na základě Objednávky, která je svou podstatou smlouvou o poskytování služeb v oblasti internetového marketingu uzavřenou mezi Poskytovatelem – obchodní společností **Number One Digital s.r.o.**, IČ 241 96 908, se sídlem Praha, Staré Město, Kaprova 42/14, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 187734, a Zákazníkem (dále také jen Objednávka). Poskytovatel a Zákazník jsou v OP označeni také jako „strany“ nebo „účastníci“.

I.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby uvedené v Objednávce a Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytované služby hradit odměnu vyúčtovanou v souladu s Objednávkou a s čl. II OP.

2. Strany se mohou v průběhu trvání účinnosti smluvního vztahu dohodnout na rozšíření poskytování služeb nad rámec Objednávky. V takovém případě strany uzavřou písemný dodatek k Objednávce. V případě, že bude mít Zákazník zájem o poskytnutí nějaké ze služeb nad rámec Objednávky jednorázově (dále také jen Dílčí služba), sjednají strany předem rozsah Dílčí služby a odměnu Poskytovatele.

3. Účastníci Smlouvy jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o druhém z účastníků při spolupráci na základě Smlouvy dozví, a dále o všech skutečnostech, které jsou ve Smlouvě obsaženy a které nejsou veřejnosti známé, a to i po ukončení spolupráce na základě této Smlouvy

II.

1. Za služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Objednávky se Zákazník zavazuje hradit odměnu vyúčtovanou daňovým dokladem za uplynulý kalendářní měsíc (dále také jen Daňový doklad).

2. Splatnost daňového dokladu bude činit 7 dní od data jeho vystavení, přičemž daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy došlo k připsání částky vyúčtované daňovým dokladem na účet Poskytovatele vedený u Fio banka, a.s., č.ú. 2000203202/2010.

3. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou vyúčtované odměny o více než 7 dní, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý další i započatý den prodlení.

4. Vedle odměny stanovené v čl. II. odst. 1) OP má Poskytovatel nárok také na úhradu účelně vynaložených nákladů, které vynaložil v souvislosti s poskytováním služeb na základě Objednávky po dohodě se Zákazníkem.

5. Strany dále sjednávají, že v případě, že se strany dohodnou na poskytnutí Dílčí služby v souladu s čl. I. odst. 2) OP, je Poskytovatel oprávněn tuto Dílčí službu vyúčtovat Daňovým dokladem v souladu s čl. II. odst. 1) OP s tím, že Poskytovatel je povinen v Daňovém dokladu u příslušné položky uvést, že jde o fakturaci Dílčí služby. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že pokud mezi sebou sjednají pouze rozsah Dílčí služby, aniž by předem sjednali zároveň odměnu za poskytnutí této Dílčí služby, bude Dílčí služba vyúčtována v souladu ceníkem služeb Poskytovatele (dále jen Ceník). Ceník je ke stažení na www.numberone.cz/cenik/

III.

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na základě Objednávky s odbornou péčí a v souladu s oprávněnými zájmy Zákazníka.

2. Poskytovatel se může se Zákazníkem dohodnout, že vypracuje za každý uplynulý měsíc zprávu o poskytnutých službách (dále také jen Report). Strany si mohou dále sjednat, že obsahem Reportu budou i dílčí podrobné analýzy, které budou obsahovat hodnocení použitých obchodních strategií a případná doporučení Poskytovatele.

3. Strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem naplnění Objednávky.

4. Strany sjednávají, že v případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou odměny dle čl. II. OP o více než 14 dní, není Poskytovatel povinen pokračovat v poskytování služeb podle Objednávky. V takovém případě Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost v případě vzniku škody zapříčiněné nečinností Poskytovatele v důsledku prodlení Zákazníka s úhradou vyúčtované odměny.

5. Zákazník je oprávněn Poskytovateli udílet v průběhu trvání smluvního vztahu pokyny s tím, že Poskytovatel je povinen Zákazníka upozornit na případné nepříznivé důsledky jeho pokynů.

IV.

1. Smluvní vztah mezi stranami se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu stanovenou v Objednávce v položce „Období“. Strany dále sjednávají, že v případě, že Zákazník či Poskytovatel nezašle druhé straně písemnou výpověď na adresu sídla nejpozději 60 dnů před ukončením doby poskytování služeb uvedené v Objednávce, prodlužuje se smluvní vztah stran automaticky o stejný počet měsíců, resp. o stejnou dobu, na kterou byl podle Objednávky smluvní vztah uzavřen. Tento princip prodlužování trvání smluvního vztahu na základě Objednávky platí i opakovaně.

2. Strany dále sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn od Objednávky odstoupit v případě, že se Zákazník dostane do více než 30denního prodlení se zaplacením odměny na základě vystaveného Daňového dokladu. Zákazník je oprávněn od Objednávky odstoupit v případě, že Poskytovatel mu nebude poskytovat sjednané služby z důvodů stojících na straně Poskytovatele. Důvodem pro odstoupení od Objednávky ze strany Zákazníka však není případné neposkytování sjednaných služeb Poskytovatelem pro nečinnost Zákazníka. Smluvní vztah zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení od

Objednávky v písemné formě doručeno druhému účastníkovi, bylo-li takové odstoupení od Objednávky důvodné ve smyslu tohoto ustanovení.

3. Výpovědní lhůta smluvního vztahu je 3 měsíce. Výpovědní lhůta běží dnem doručení výpovědi druhé straně. Za okamžik doručení se považuje okamžik, kdy se Zpráva dostala do dispozice druhého z účastníků, tj. při osobním doručování okamžikem, kdy došlo k převzetí či odepření převzetí Zprávy, při doručování elektronickou poštou okamžikem, kdy se Zpráva zobrazila v elektronické poště příjemce, při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb okamžikem, kdy došlo k převzetí či odepření převzetí Zprávy příjemcem či kdy došlo k uložení Zprávy u provozovatele poštovních služeb, nejpozději však 10. den od prokazatelného odeslání Zprávy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla účastníka této smlouvy.

V.

1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely Objednávky a dále pro zasílání informací Poskytovatelem Zákazníkovi.

2. Strany sjednávají, že doručování právních úkonů či různých sdělení v písemné formě (dále jen Zpráva) je možné osobním doručením, elektronickou poštou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Za okamžik doručení se považuje okamžik, kdy se Zpráva dostala do dispozice druhého z účastníků, tj. při osobním doručování okamžikem, kdy došlo k převzetí či odepření převzetí Zprávy, při doručování elektronickou poštou okamžikem, kdy se Zpráva zobrazila v elektronické poště příjemce, při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb okamžikem, kdy došlo k převzetí či odepření převzetí Zprávy příjemcem či kdy došlo k uložení Zprávy u provozovatele poštovních služeb, nejpozději však 10. den od prokazatelného odeslání Zprávy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla účastníka.

3. Zákazník prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že případné neposkytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli ze strany Zákazníka může mít zcela zásadní vliv na výsledky plnění Poskytovatelem na základě Objednávky. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost pro případ, že bude nucen nečinností Zákazníka poskytnout sjednané služby v nižší kvalitě nebo pokud z tohoto důvodu nebude moci sjednané služby poskytnout vůbec.

4. Strany sjednávají, že v případě že v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady dojde ke škodě (ať již ve formě škody skutečné, ušlého zisku nebo v jiné formě) na straně Zákazníka, je Zákazník s ohledem na specifičnost služeb poskytovaných na základě Objednávky oprávněn vůči Poskytovateli nárokovat svůj nárok z titulu náhrady škody maximálně ve výši dvojnásobku průměrné měsíční odměny vyplacené Zákazníkem Poskytovateli na základě Objednávky.

VI.

1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny v Objednávce, resp. těmito OP, se řídí příslušnými předpisy České republiky, zejm. pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.
2. Smluvní strany prohlašují, že v případě, že kdykoli v budoucnu by bylo shledáno některé ustanovení Objednávky, resp. OP neplatným, platnost ostatních ujednání tím není dotčena.
3. Strany sjednávají, že v případě jakéhokoliv sporu se budou snažit spor vyřešit dohodou. Pokud dohoda mezi účastníky nebude možná, sjednává se pro rozhodnutí ve věci spadající do věcné příslušnosti okresních soudů místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1 a pro rozhodnutí ve věci spadající do věcné příslušnosti krajských soudů místní příslušnost Městského soudu v Praze.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit znění OP a Ceníku s tím, že pro Zákazníka je vždy závazné znění OP a Ceníku ke dni podpisu případného dodatku k Objednávce nebo ke dni potvrzení nové objednávky. Aktuální znění OP a Ceníku je k dispozici na webu Poskytovatele www.numberone.cz.
5. Případné změny firmy, jména, sídla, bydliště nebo jiných skutečností týkajících se identifikace účastníků Objednávky je smluvní strana, u které změna nastala, povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.
6. Zákazník podpisem Objednávky potvrzuje, že se zněním těchto OP výslovně souhlasí.

V Praze dne 1. 2. 2012

Number One Digital s.r.o.